



ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

Cultura organizacional y el desempeño laboral en los colaboradores
administrativos en la Universidad Nacional de Ucayali, 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Zevallos Ramirez, Roger (ORCID 0000-0003-1421-7676)

ASESOR:

Mg. Torres Mirez, Karl Friederick (ORCID: 0000-0002-6623-936X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LIMA – PERÚ

2021

DEDICATORIA

A mis padres Roger y Dea, por la orientación y consejos entregados con mucha sabiduría.

A mi esposa Sonia, por su apoyo incondicional impulsando cada día a seguir adelante y ser un ejemplo para mi familia.

A mis hijos Jampier y Sonia, por su comprensión y paciencia en el momento más importantes de mi vida.

Roger Zevallos

AGRADECIMIENTO

Al Dr. César Acuña Peralta, porque hizo posible el Programa Académico de Gestión Pública y Gobernabilidad en la ciudad de Pucallpa, el cual ha permitido mejorar las capacidades científicas, pedagógicas y administrativas del agente principal del proceso educativo como es el Maestro.

Al Mg. Karl Friederick Torres Mirez, a quién va nuestro agradecimiento muy sincero por el asesoramiento, consejo y experiencia impartida en todas las fases de la investigación, que ampliaron nuestro conocimiento en las ciencias.

A los directivos y docentes de la Universidad Nacional de Ucayali, que de alguna manera nos dieron su apoyo en el desarrollo y culminación de la presente tesis.

Roger Zevallos

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	21
3.1. Tipo y diseño de investigación	21
3.2. Variable y operacionalización	22
3.3. Población, muestra, muestreo	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.5. Procedimiento	25
3.6. Método de análisis de datos	25
3.7. Aspectos éticos	26
IV. RESULTADOS	28
V. DISCUSIÓN	41
VI. CONCLUSIONES	45
VII. RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS	48
ANEXOS	53

Índice de tablas

Tabla 1: Población de la investigación	23
Tabla 2: Muestra de la investigación	23
Tabla 3: Resultados de la variable cultura organizacional	28
Tabla 4: Resultados de la variable desempeño laboral	29
Tabla 5: Resultados de la dimensión trabajo en equipo	30
Tabla 6: Resultados de la dimensión organización	31
Tabla 7: Resultados de la dimensión satisfacción laboral	32
Tabla 8: Resultados de la dimensión cumplimiento de objetivos y tareas	33
Tabla 9: Resultados de la dimensión cooperación y trabajo en equipo	34
Tabla 10: Resultados de la dimensión disciplina laboral	35
Tabla 11: Resultados de la dimensión superación personal	36

Índice de figuras

Figura 1: Diseño de la investigación	21
Figura 2: Resultados de la variable cultura organizacional	28
Figura 3: Resultados de la variable desempeño laboral	29
Figura 4: Resultados de la dimensión trabajo en equipo	30
Figura 5: Resultados de la dimensión organización	31
Figura 6: Resultados de la dimensión satisfacción laboral	32
Figura 7: Resultados de la dimensión cumplimiento de objetivos y tareas	33
Figura 8: Resultados de la dimensión cooperación y trabajo en equipo	34
Figura 9: Resultados de la dimensión disciplina laboral	35
Figura 10: Resultados de la dimensión superación personal	36

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la cultura organizacional y el desempeño laboral de los colaboradores administrativos de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

Esta investigación resulta ser de tipo básica, con un paradigma positivista; además, posee un diseño no experimental, con un esquema correlacional descriptivo y un enfoque cuantitativo, la muestra se constituyó por 98 colaboradores administrativos en la Universidad Nacional de Ucayali. Para recoger los datos, se utilizó los cuestionarios de cultura organizacional y desempeño laboral. Los datos fueron procesados a través del programa SPSS 25.

Los resultados generales nos demuestran que existe una relación significativa entre la cultura organizacional y el desempeño laboral de los colaboradores administrativos de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020; puesto que se obtuvo una correlación de Rho de Spearman = 0,772 y un $p = 0,000 < 0,01$.

Palabras clave: Cultura organizacional, desempeño laboral

ABSTRACT

The present research work aims at determining the relation that exists between the organizational culture and the labor performance of the administrative collaborators of the National University of Ucayali, 2020.

This research turns out to be of a basic type, with a positivist paradigm; Furthermore, it has a non-experimental design, with a descriptive correlational scheme and a quantitative approach, the sample consisted of 98 administrative collaborators at the National University of Ucayali. To collect the data, the organizational culture and job performance questionnaires were used. The data were processed through the SPSS 25 program.

The general results prove to us that there is a significant relation between the organizational culture and the labor performance of the administrative collaborators of the National University of Ucayali, 2020; Since obtained him Rho's correlation of Spearman 0.772 and one $p = 0.000$ 0.01.

Keywords: Organizational culture, labor performance